

Déclaration de confidentialité de LDL Care SA

Article 1 : Généralités

La SA LDL Care (ci-après dénommée « Meet&Wash»), ayant son siège social établi à 9800 DEINZE, Europalaan 60-64 et enregistrée sous le numéro d'entreprise BE 0885021862, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel qu'indiqué dans la présente déclaration de confidentialité. LDL se soucie de votre vie privée et agit dès lors toujours en conformité avec la réglementation belge et européenne en vigueur en matière de traitement de données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité contient des informations relatives à la manière dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées par la SA LDL Care.

Article 2 : Traitement de données à caractère personnel

En utilisant ce site Internet et/ou en communiquant vos données à caractère personnel, vous marquez expressément votre accord quant à la manière dont Meet&Wash collecte et traite les données à caractère personnel.

Monsieur Johan Stuyven (Johan.Stuyven@ldlnv.be) est chargé et responsable du traitement des données à caractère personnel.

Article 3 : Sites Internet de tiers et cookies

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet de tiers qui sont connectés à ce site Internet au moyen de liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers gèrent vos données à caractère personnel de façon fiable et sûre. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Internet avant de les utiliser.

Sur ce site Internet, nous utilisons également des cookies. Un cookie est un simple petit fichier qui est envoyé avec les pages de ce site Internet et sauvegardé par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Lors d'une prochaine visite, les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées vers nos serveurs ou ceux de tiers impliqués. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il ne les enregistre plus. En outre, vous pouvez supprimer, dans les paramètres de votre navigateur, toutes les informations qui ont été précédemment enregistrées.

Article 4 : Partage de données à caractère personnel

Meet&Wash peut échanger les données à caractère personnel traitées avec des sociétés mères, des succursales et des filiales au sein du groupe en Belgique.

Par ailleurs, les données à caractère personnel peuvent aussi être partagées avec des partenaires, fournisseurs ou autres préposés de Meet&Wash lorsque le traitement par ces tiers est nécessaire pour la réalisation, l'exécution, l'utilisation, l'achat, l'accès ou le règlement de produits, services, etc. Avec ces partenaires, fournisseurs ou autres préposés, les accords requis sont toujours conclus afin de limiter l'utilisation et le traitement de vos données à caractère personnel et d'en garantir une protection suffisante.

Nos partenaires, fournisseurs ou autres préposés peuvent uniquement utiliser vos données à caractère personnel pour vous envoyer des offres, des newsletters et d'autres informations commerciales, pour autant que vous y ayez donné votre consentement distinct. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels envois, vous pouvez toujours contacter ces tiers afin de mettre fin à cette utilisation de vos données à caractère personnel.

Aucun échange de données n'a lieu avec des partenaires, fournisseurs ou autres préposés établis en dehors de l'Union européenne.

Article 5 : Types de données à caractère personnel

Meet&Wash collecte vos nom, adresse électronique, numéro de téléphone, etc. que vous avez communiqués en remplissant un formulaire de contact ou en introduisant une demande d'intervention technique ou d'informations techniques. En outre, Meet&Wash enregistre, lors de votre visite sur le site Internet, votre adresse IP, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que le site Internet externe que vous avez suivi, etc. Ces informations sont uniquement collectées à des fins statistiques et en vue d'améliorer le site Internet.

Article 6 : Manière dont les données à caractère personnel sont collectées

Par le site Internet, des données à caractère personnel vous concernant sont collectées lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou introduisez une demande d'intervention technique ou d'informations techniques.

Article 7 : Finalités de la collecte des données à caractère personnel

Meet&Wash utilise les données que vous lui communiquez par le site Internet uniquement en vue de fournir les informations demandées ou de donner suite à votre demande. Vous déclarez expressément accepter que vos données soient utilisées par Meet&Wash à des fins de marketing direct.

Article 8 : Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités visées. Lorsqu'il existe une relation contractuelle entre vous et Meet&Wash, vos données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à cinq ans après la fin de celle-ci.

Article 9 : Vos droits

Vous avez le droit de consulter vos données à caractère personnel et, le cas échéant, de les rectifier ou de les compléter. Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez aussi vous opposer à tout moment et gratuitement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, veuillez envoyer votre opposition écrite, datée et signée à Johan.Stuyven@ldlnv.be en y joignant une copie de votre carte d'identité.

Vous pouvez, en outre, toujours vous adresser à la Commission belge de la protection de la vie privée si vous souhaitez davantage d'informations ou que vous n'êtes pas d'accord avec le point de vue adopté par Meet&Wash. Vous trouverez toutes les informations nécessaires à cet égard sur le site Internet de la Commission belge de la protection de la vie privée : www.privacycommission.be.

Article 10 : Modification de la politique de confidentialité

Meet&Wash se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de se conformer à la législation en vigueur en matière de respect de la vie privée.

Article 11 : Droit applicable et tribunal compétent

La présente déclaration de confidentialité est soumise au droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'application de la présente déclaration de confidentialité relève de la compétence des tribunaux de GAND, sauf si la loi impose obligatoirement un autre tribunal.